



Sinfub

COMUNICATO

Le Colleghe ed i Colleghi di Napoli, nonostante la scelta aziendale di non agevolare la loro partecipazione non autorizzando la chiusura anticipata degli sportelli, hanno partecipato molto attivamente all'assemblea in quanto i temi posti all'O.d.G. erano e sono particolarmente sentiti.

I temi che hanno visto la predominanza della discussione sono stati quelli relativi all'organizzazione ed ai carichi di lavoro.

I Colleghi Tutti ritengono poco soddisfacente l'attuale organizzazione e distribuzione dei carichi di lavoro che, a prima vista sembrerebbe orientata ad una razionalizzazione dei carichi stessi, ma di fatto genera confusione, stress e dispendio di tempo ed energie.

Il Progetto Cashless al centro delle critiche: questo progetto che dovrebbe togliere attività di "basso profilo" liberando tempo per svolgere di fatto attività "a valore aggiunto" non decolla a causa della cattiva collaborazione della rete dei Promotori Finanziari, che se sul piano teorico ha condiviso ed è stata sensibilizzata alla riuscita del "Progetto Cashless", di fatto è la prima a gravare sugli sportelli con attività personali "a basso valore aggiunto" e poi quelle della propria clientela.

L'unico ATM installato non funziona adeguatamente gravando sullo sportello solo come ulteriore attività.

Quindi le attività decentrate agli sportelli sono aumentate, ma non è aumentato il numero dei Colleghi su cui gravano queste attività e la pressione per realizzarle si è fatta ancora più costante creando situazioni in cui il far presente le difficoltà vengono tradotte in valutazioni di scarsa capacità. I Colleghi hanno chiesto maggiore attenzione alle istanze da loro rappresentate e il fatto che "la coperta sia corta" non deve assolutamente gravare sui Colleghi che già danno il massimo e sono sempre sotto pressione sia per il senso di responsabilità che li contraddistingue da sempre e sia perché sono stanchi: da troppo tempo si giustifica con la temporaneità l'arrivo costante e continuo di nuove attività che si aggiungono alle attività di sempre.

I colleghi, hanno rappresentato il loro gradimento e condivisione dell'iniziativa delle OO.SS. in merito questionario di clima, che sarà diffuso nei prossimi giorni, stigmatizzando con forza l'atteggiamento aziendale di non volersi far carico dell'iniziativa: non si può affermare prima che non ci sono criticità segnalate e poi sottrarsi ad una verifica di tali affermazioni.

Successivamente, esaminati gli esiti dei questionari, si valuterà anche di richiedere un incontro Semestrale sulla piazza di Napoli

Infine si segnala la difficoltà di "trovare il tempo per effettuare l'autovalutazione" che viene vista come una formalità e non un'attività generatrice di confronto reale.

Napoli, 20.12.2011

Fiba CISL - Sinfub / Banca Fideuram S.p.A. - Napoli